**Утверждаю:**

Директор

ООО «Искра-Энергосети»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кузнецов В.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

\_\_\_*установка, замена и эксплуатация приборов учета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей <1>: \_юридические*, физические лица*\_и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

*утвержденный перечень платных услуг, оказываемых ООО «Искра-Энергосети» от 29.05.2018 года*

Условия оказания услуги (процесса) <2>: *письменная подача потребителем заявления на оказание дополнительных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Результат оказания услуги (процесса): *оказание дополнительных услуг* *\_потребителю согласно поданной им заявки*

Общий срок оказания услуги (процесса): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 |  | Наличие договора на оказание услуг по передаче электрической энергии.  Приборы учета устанавливаются на границах балансовой принадлежности согласно ТУ и находятся на балансе и обслуживании у потребителя. | Фактическая услуга | По договоренности | Постановление Правительства РФ О функционировании розничных рынков от 04.05.2012г. №422  п. 142-147 |
| 2 | Подача заявления | Потребитель может обратиться в сетевую организацию, к которой подключен центр питания с просьбой оказания дополнительных услуг.  В заявлении указывается:  - реквизиты заявителя;  - наименование и место нахождения энергопринимающих устройств;  - номер договора электроснабжения;  - причина и вид запрашиваемой услуги;  - предполагаемая дата и время проведения процедуры замены учета;  - контактные данные;  К заявке прилагается:  а) копии документов о тех. присоединении; | Письменно лично |  | ПП РФ от 04.05.2012г. №422  п. 153 |
| Согласование даты | В случае не возможности исполнения заявки в указанный срок назначается новое время и дата | Письменно почтой или лично | В течении 7 дней с даты получения заявления | ПП РФ от 04.05.2012г. №422  п. 153 |
| Новое время и дата | Письменно почтой или лично | Не позднее 15 дней с даты получения заявления |
| 3 | Установка прибора учета | Наличие тех. возможности |  | В согласованное время | ПП РФ от 04.05.2012г. №422  п. 153 |
| 4 | Допуск прибора учета в эксплуатацию | Производится визуальный осмотр и инструментальная проверка установленного учета (комплекса) | Акт допуска в количестве участников процедуры | В согласованное время | ПП РФ от 04.05.2012г. №422  п. 154 - 155 |
| Составляется акт допуска учета в эксплуатацию, в котором указывается:  - дата, время и адрес проведения процедуры допуска;  - лица, участвовавшие в процедуре;  - характеристики прибора учета (комплекса);  - решение о допуске прибора учета;  - наименование организации, установившей пломбы;  - результаты проведения инструментальной проверки;  - дата следующей проверки; |

Контактная информация для направления обращений <3>: 8(391)256-88-15.

<1> Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

<2> Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

<3> Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.